

# Évaluer la performance en continu

## Raison d'être de la formation

Éviter qu'un employé soit surpris lors de son évaluation de performance (et que son gestionnaire soit stressé) en assurant une communication franche, ouverte et constructive en cours d'année.

## Résultats concrets

- Se positionner en gestionnaire coach – poser des questions puissantes centrées sur la personne (et non pas seulement sur les enjeux techniques)
- Partager de la rétroaction constructive de façon non équivoque et se concentrer sur les solutions
- Dialoguer avec authenticité et pratiquer l'écoute active pour accroître l'impact du message pour les deux interlocuteurs

## Cette formation est pour vous si

- Vous souhaitez éviter que vos employés soient surpris lors de leur évaluation de performance
- Et si vous instauriez une communication ouverte, constructive et continue tout au long de l'année

## Formation dynamique

- **Brève discussion d'ouverture** : l'importance d'une rétroaction continue pour éviter les surprises en évaluation.
- **Mise en situation** : utiliser des questions puissantes lors des suivis individuels pour favoriser l'expression authentique.
- **Démonstration** : partager une rétroaction constructive et orientée solutions, en se concentrant sur la personne et ses compétences.
- **Pluie d'exemples** : formulations efficaces pour communiquer des attentes claires même dans des contextes délicats.
- **Mission en sous-groupe** : pratiquer l'écoute active et la reformulation pour mieux comprendre et dialoguer avec ses employés.
- **Discussion dirigée** : repérer les signaux faibles et prévenir les non-dits grâce à un tableau d'observation.
- **Synthèse finale** : astuces pour transformer chaque échange en une opportunité d'amélioration et de mobilisation continue.

disponible en format 2 heures ou ½ journée | présentiel ou virtuel | en formation publique ou en groupe en entreprise | anglais et français



Un canevas de rétroaction continue, une liste de questions puissantes pour les suivis individuels, un guide de communication authentique et d'écoute active, des exemples de formulation pour des retours constructifs, un tableau de signaux à détecter, et des astuces pour transformer chaque échange en opportunité d'amélioration continue.

## Contexte