

Communiquer avec diplomatie (mener des conversations franches)

Raison d'être de la formation

S'outiller pour aborder avec doigté une situation difficile et émotive qui fait appel à notre courage.

Résultats concrets

- Communiquer avec diplomatie et mener des discussions franches et courageuses
- Reconnaître ses réflexes de communication en contexte d'adversité et leur impact sur les autres
- Prendre conscience de l'impact réel de la situation sur soi et sur les autres
- S'outiller d'une approche de communication en 3 étapes pour aborder la situation et naviguer la discussion*

* L'outil est inspiré de la Communication consciente, Discussion intelligence et de la CNV

Formation dynamique

- **Brève discussion d'introduction** : les craintes qui nous font procrastiner
- **3 mises en situation** : que diriez-vous quand... – les participants écrivent individuellement leurs réponses (1 ou 2 phrases par cas)

Formation dynamique

- **Réflexion dirigée** : les enjeux qui mettent l'interlocuteur sur la défensive dans nos réponses
- **Démonstration** : un outil pour aborder les situations avec diplomatie. Exemples avec les 3 mises en situation
- **Pluie d'exemples** : exemples des participants et de l'animateur
- **Pratique en sous-groupe** : expérimenter l'outil – jeux de rôle
- **Discussion dirigée de clôture** : quoi faire lorsque rien ne fonctionne

Cette formation est pour vous si

- Vous souhaitez aborder avec finesse des conversations difficiles sans éviter les enjeux
- Et si vous vous outilliez pour mener des discussions franches avec diplomatie et courage



Se doter d'un outil pour aborder et mener des conversations franches avec diplomatie.

Contexte

disponible en format 2 heures ou ½ journée | présentiel ou virtuel | en formation publique ou en groupe en entreprise | anglais et français